

Протокол № 2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями (далее – НОКУОУ) образования городского округа город Нефтекамск

27 апреля 2023 года

Присутствовали:

Председатель: Александрова Ю.Е.

Секретарь: Гаврилова О.В.

Члены Совета: Камалова Г.И., Демьяненко А.Р., Куликов А.С.

Повестка дня:

1. Рассмотрение перечня образовательных организаций, подлежащих независимой оценке в 2023 году.

2. Формирование и утверждение технического задания для оператора, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг.

Слушали:

1. Гаврилова О.В., секретарь Общественного Совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере образования, ознакомила присутствующих с перечнем организаций, подлежащих независимой оценке в 2022 году.

2. Александрова Ю.Е., предложила сформировать и утвердить техническое задание для оператора, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в сфере образования.

Выступили:

Демьяненко А.Р., Куликов А.С., Камалова Г.И., которые поддержали предложение Гавриловой О.В. по перечню организаций, подлежащих независимой оценке в 2023 году.

Решили:

1. Утвердить перечень организаций, подлежащих независимой оценке в 2023 году (приложение № 1 к протоколу).

2. Утвердить техническое задание для оператора, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в сфере образования (Приложение №2).

Решение принято единогласно.

Председатель:

Секретарь:



Александрова Ю.Е.

Гаврилова О.В.

**Перечень организаций, подлежащих прохождению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности**

№№	Наименование учреждения	Адрес учреждения. Ф.И.О. руководителя	Телефон, e-mail
1.	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452680, Российская Федерация, Республика Башкортостан, городской округ город Нефтекамск, переулок Руслана Холбана, дом 6 директор: Ганиев Роман Тагирович	8(34783) 7-17-10, 8 397 487 91 71 soch17- neft@mail.ru
2.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452680, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Нефтекамск, ул. Социалистическая, 35 А заведующий: Апкаримова Анна Александровна	8(347)834-49-29 89177562672 dou1-neft@mail.ru
3.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 комбинированного вида городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452683, Республика Башкортостан город Нефтекамск, улица Нефтяников, 32 заведующий: Хаматнурова Ирина Эдуардовна	834783(43309) 89603821177 dou2-neft@mail.ru
4.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 общеразвивающего вида городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452684, Российская Федерация, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, проспект Комсомольский, дом 10 заведующий: Хайруллина Рима Галимьяновна	8(34783)2-15-94, 89874840111 dou4-neft@mail.ru
5.	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 5 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452686, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, улица Парковая, дом 3 "А" заведующий: Фазлыева Зальбира Наилловна	89177492728, 8(34783) 4-53-96 dou5-neft@mail.ru
6.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452687, Российская Федерация, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, проспект Комсомольский, дом 41 Г, переулок Руслана Холбана, 4	8 (34783) 6-13-12 8-9174799515 dou6-neft@mail.ru

		заведующий: Мунирова Эльмира Расульевна	
7.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452680, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, улица Парковая, дом 9 А заведующий: Зимина Наталья Дмитриевна	8(34783) 4-35-79 89063720758 dou7-neft@mail.ru
8.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452685, Российская Федерация, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, улица Социалистическая, дом 36 А, ул.Строителей, д.41Б заведующий: Мазмаева Светлана Николаевна	83478348329, 89875820819 dou8-neft@mail.ru
9.	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад №10 "Центр развития ребенка-детский сад" городского округа город Нефтекамск республики Башкортостан	452686, РФ,РБ, город Нефтекамск, улица Карла Маркса, дом 4В заведующий: Минабутдинова Евгения Сергеевна	834783(4-57-94) 89876076015 dou10-neft@mail.ru
10.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 комбинированного вида городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452681, РБ, г. Нефтекамск, ул. Советская д. 43 заведующий: Климина Юлия Владимировна	2-27-61 89174158830 dou11-neft@mail.ru
11.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 общеразвивающего вида городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452680, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, улица Дорожная, дом 41 "А" заведующий: Мугинова Иралия Фанинуровна	8(34783) 4-36-82 89177971983 dou17-neft@mail.ru
12.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад № 19" городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452685, РФ, РБ, город Нефтекамск, проспект Юбилейный, дом 4 "А" заведующий: Зигангирова Римма Фанисовна	8(34783)2-15-43 89196126500 dou19-neft@mail.ru
13.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 комбинированного вида городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452680, Российская Федерация, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, улица Ленина, дом 3 В заведующий: Кильдиярова Минзия Зиннатовна	8 (34783) 4-29-11, 89196137311 dou20-neft@mail.ru

14.	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад №22 общеразвивающего вида ГО г.Нефтекамск РБ	452685, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г.Нефтекамск, проспект Юбилейный, дом 3А заведующий: Габдрахимова Ирина Альбертовна	8(34783)5-43-66 89053578669 dou22- neft@mail.ru
15.	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 23 общеразвивающего вида городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452680, Российская Федерация, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, улица Парковая, дом 6 "А" заведующий: Анварова Фаниса Кадировна	8(34783)43580, 89273237230 dou23- neft@mail.ru
16.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452687, РБ, г. Нефтекамск, ул. Парковая, д. 23 Б заведующий: Чекина Елена Александровна	8(34783)5-65-78 dou25- neft@mail.ru
17.	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 28 общеразвивающего вида городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452687, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, улица Карла Маркса, дом 16 «А» и.о.заведующий: Гамилова Гульнара Даимовна	8(34783)4-94-18, dou28- neft@mail.ru
18.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452688, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, улица Строителей, дом 71 А заведующий: Акрамова Лариса Линуровна	8(34783)5-95-72, 89176136321 dou29- neft@mail.ru
19.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 комбинированного вида городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452683, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, улица Социалистическая, дом 60А заведующий: Мулюкова Альбина Данифовна	8(34783)5-95-12 dou30- neft@mail.ru
20.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452686, Республика Башкортоста, г. Нефтекамск, ул. Парковая, дом 15 А заведующий: Яфаева Елена Алексеевна	(834783)4-91-87 89177394939 dou31- neft@mail.ru
21.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 общеразвивающего вида городского округа город	452685, Российская Федерация, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, проспект Комсомольский, дом 7 "А"	(34783) 5-10-78; 8-917-800-80-03 dou32- neft@mail.ru

	Нефтекамск Республики Башкортостан	заведующий: Волкова Марина Владимировна	
22.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №34 комбинированного вида городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452688 Республика Башкортостан, город Нефтекамск, ул.Строителей, д.79А заведующий: Шестакова Алла Георгиевна	8(34783)51216, 89899556626 dou34- neft@mail.ru
23.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452681, Республика Башкортостан, г. Нефтекамск, ул. Степная, д.15 заведующий: Бережная Светлана Владимировна	8(34783)4-75-63 8-917-343-14-50 dou35- neft@mail.ru
24.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452685, Российская Федерация, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, улица Социалистическая, дом 77А, пр.Юбилейный, 11Б заведующий: Гарипова Илиза Салихьяновна	8(34783) 5-02-16 89174265270 dou36- neft@mail.ru
25.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452689, Республика Башкортостан, городской округ город Нефтекамск, ул. Ленина, дом 39 «В», ул.Ленина, 39Б заведующий: Тимошевская Ольга Александровна	8(34783) 5-35-07 89871461344 dou38- neft@mail.ru
26.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №39 общеразвивающего вида городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452688, Российская Федерация, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, улица Социалистическая, дом 66 В заведующий: Низамутдинова Лейла Ниловна	8(34783)35074, сот.тел. 8-919- 619-80-03 dou39- neft@mail.ru
27.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 общеразвивающего вида городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452684, Российская Федерация, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, улица Нефтяников, дом 16 А заведующий: Килина Вера Григорьевна	8(34783)2-28-27; 89174343940 dou40- neft@mail.ru
28.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №41 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452689, РБ. г.Нефтекамск ул.Энергетиков дом 13 "А" заведующий: Маликова Занфира Ахнафовна	8(34783)3-82-51 89871028664 dou41- neft@mail.ru
29.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное	452680, Республика Башкортостан,	8 (34783)2-78-70; 8 903 350 56 55

	учреждение детский сад № 42 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	город нефтекамск, улица Молодёжная, дом 113 заведующий: Никитина Юлия Денисовна	dou42- neft@mail.ru
30.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №43 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452687, Республика Башкортостан, г.Нефтекамск, ул.Карла Маркса 19А заведующий: Мухаметзянова Ирина Ринатовна	8 (34783)6-81-12, 89608065130 dou43- neft@mail.ru
31.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №44 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан	452689, Республика Башкортостан, город Нефтекамск, улица Ленина, дом 47 заведующий: Дунаева Елена Аслахеттиновна	8(34783)3-97-20 89174323049 dou44- neft@mail.ru

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан

1. Общие сведения

1.1. Наименование предмета закупки: оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организации _____ городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан для проведения Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг при Администрации муниципального района Нефтекамск независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – услуги).

1.2. Заказчик Услуг: _____

1.3. Источник финансирования: бюджет _____

1.4. Место оказания Услуг: в соответствии с приложением № 1 к настоящему Техническому заданию.

1.5. Срок оказания Услуг: с момента заключения Контракта до «_____» _____ 2023 г.

2. Цель оказания услуг

2.1. Целью оказания Услуг является получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями на основе общедоступной информации и улучшения информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями.

3. Наименование, виды услуг

3.1. Перечень оцениваемых организаций приведён в Приложении к настоящему Техническому заданию.

3.2. В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

- 1) разработать методику и инструментарий проведения независимой оценки качества;
- 2) провести сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки качества, формирование баз данных;
- 3) обработать и проанализировать информацию, полученную в ходе независимой оценки качества.

4. Основания для оказания услуг

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы».

Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Приказ Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка представления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Правила размещения на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об организации» (с 1 марта 2022 года)

5. Основные этапы и содержание оказываемых услуг

№	Наименование этапа	Содержание	Отчётные документы
1.	Изучение и проверка данных независимой оценки качества условий оказания образовательными организациями городского округа город Нефтекамск республики Башкортостан на общедоступных информационных ресурсах организаций подлежащих проведению независимой оценки. Организация сбора информации по каналам сбора информации (интернет, телефон, электронная почта).	1. Изучение и проверка данных размещённых на общедоступных информационных ресурсах образовательных организаций. 2. Изучение и проверка данных удовлетворённости получателей услуг. 3. Работа по организации сбора информации по оценке удовлетворённости получателей услуг.	
2.	Осуществление сбора информации. Обобщение информации и формирование массива данных для обработки.	1. Сбор оценок качества условий оказываемых услуг. 2. Формирование оценочных таблиц в соответствии с Техническим заданием.	
3.	Обработка информации. Подготовка аналитического отчёта.	1. Анализ данных по информации размещённой на общедоступных	Аналитический отчёт по результатам оказанных услуг.

		<p>информационных ресурсах.</p> <p>2. Анализ данных удовлетворённости условиями оказываемых услуг.</p> <p>3. Подготовка аналитического отчёта.</p>	
--	--	--	--

6. Требования к оказываемым услугам

6.1. Требования к используемым критериям оценки качества.

Независимая оценка качества проводится по таким общим критериям, как:

- 1) открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 5) доступность услуг для инвалидов.
- 3) доброжелательность, вежливость работников;
- 4) удовлетворённость условиями оказания услуг образовательных организаций.

При предоставлении услуг используются:

- характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, утверждённые приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утверждённые приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

6.2. Требования к используемой информации.

Для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями используются:

- 1) официальные сайты организаций, в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- 2) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- 3) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации, и пр.).

Используемые информационные источники должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения получателей услуг и т.п.).

6.3. Требования к методике проведения независимой оценки качества.

6.3.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

- порядок сбора информации;
- методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии обработки информации (при необходимости);

- наличие собственной онлайн-платформы (у оператора) для сбора всей необходимой информации (фотоотчеты, анкетирование, данные по организациям, и прочее), каждая организация должна иметь свой личный кабинет в онлайн-платформе, с собственной ссылкой на проведение анкетирования (респондент не должен выбирать наименование организации при прохождении анкетирования, она должна быть автоматически), наличие возможности ежедневного контроля прохождения анкетирования для руководителей организации (через личный кабинет), все данные (фотоотчеты, ссылки на сайты, анкеты должны храниться у оператора в течении 3-х лет);

-анкетирование в режиме онлайн (требования к контролю IP адресов, ботов и др., не более 5 анкет с одного IP адреса в течении 1 дня);

- порядок формирования рейтингов организаций (при необходимости).

6.3.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве условий оказания услуг образовательными организациями для формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями и предложений об улучшении их деятельности.

6.3.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями.

6.4. Требования к результатам независимой оценки качества условий оказываемых услуг:

6.4.1. Результаты независимой оценки качества условий оказания образовательными организациями должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

6.4.2. Требования к содержанию услуг и отчётным данным: все материалы, отчёты предоставляются исполнителем на условиях настоящего технического задания с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде в формате А4 и в электронной форме. Отчёты должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, таблицы, диаграммы, слайды и пр.). Исполнитель не должен претендовать на авторские права материалов, полученных за счёт Заказчика.

Отчёты формируются в текстовом редакторе в формате, совместимом с MS Office 2010 с использованием шрифта Times New Roman размером 14 кеглей, одинарным межстрочным интервалом. Начало абзаца устанавливается через 12,7 мм от границы левого поля документа. Листы документа должны быть пронумерованы.

Размеры полей каждого листа документа должны быть, мм:

20 - левое;

15 - правое;

20 - верхнее;

20 - нижнее.

Электронный массив данных предоставляется в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel.